News Release

2014年12月11日

―――　規模に合わせた窓口案内システム２モデル新発売　―――
「ＭＳボイスコールＮＥＸＴ Ver.2015」・「ＭＳボイスコール M」

株式会社明光商会（本社：東京都中央区、代表取締役社長：土岐勝司、以下明光商会）は、窓口案内システム「ＭＳボイスコールＮＥＸＴ Ver.2015」・「ＭＳボイスコール M」を平成26年12月11日より発売致します。

「ＭＳボイスコールＮＥＸＴ Ver.2015」は、「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ」シリーズならではのマルチデバイス対応、進化したアプリケーションを採用し、大規模窓口でもケーブルレスで機器を効率よくレイアウトできます。「ＭＳボイスコール M」は、シンプルかつコンパクト設計ながらも高い拡張性が特徴です。それぞれお客様の窓口規模・運用体制に合わせた機器構成をお選びいただけます。

１．「ＭＳボイスコールＮＥＸＴ Ver.2015」

「ＭＳボイスコールＮＥＸＴ Ver.2015」は発売以来ご好評いただいております「ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ」を更にバージョンアップさせ、窓口サービスをご利用されるお客様と窓口業務を行うスタッフの方にとって快適な空間を提供する窓口案内システムです。

今回発売する新バージョンでは、業務数に応じて桁数変更可能な４桁個別表示器や業務・グループごとに処理時間・待ち時間をデータ集計し来訪状況の把握に活用できる来訪情報グラフ化機能、スタッフの操作性を高めたシンプル操作器等、窓口運営を行うスタッフの方にとって、より使いやすい機能を充実させました。

また、近年のグローバル化に加え、2020年開催が予定されている東京オリンピックにより訪日外国人客の増加が予想され、日本国内でも使用される言語は増え、自治体や金融機関、店舗の窓口サービスを利用されるお客様のニーズも多様化してくることが予想されます。窓口業務は受付・お呼び出しするという受付順番整理だけではなく、更に幅広いお客様対応と快適な待ち空間作りが求められています。

前回より標準搭載の音声呼出・表示画面・発券カードのマルチリンガル対応や、事前予約機能・順番お知らせコール等のお客様サービス機能はそのままに、スタッフの方の窓口業務効率向上とお客様の目線に立ったおもてなしで、より良い窓口サービス運営をサポート致します。

＜商品の特長＞

・マルチリンガル６カ国語対応（日本語・英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・韓国語）

・４桁個別表示器　　・予約確認機能･来訪情報グラフ化　　・操作器の操作性ＵＰ

・マルチデバイス対応　　・事前予約機能＆当日予約　　・無発券処理

２．「ＭＳボイスコール Ｍ」

シンプルながら高い拡張性を兼ね備えた「ＭＳボイスコール Ｍ」は、お客様が操作に迷わないボタン１つのシンプル発券にも関わらず、充実したデータ集計機能で呼出時刻・呼出窓口ごとに当日分から一ヶ月分までの発券総数・各待ち時間・処理時間データ集計が可能で窓口効率のアップとカスタマーサービスの向上が期待できます。

また、簡単な操作で呼出内容を設定変更することができ、保留呼出、グループ呼出、予約呼出と状況に合わせてスムーズに呼出をすることが可能です。

1 つの発券機に対し表示器、操作器がそれぞれ最大 15 個まで拡張でき、さまざまな窓口に合わせて運用できます。

＜商品の特長＞

・簡単操作の呼出対応　・データ集計機能（デイリーデータ・当日分から一ヶ月分まで）

・設置場所を取らないコンパクト設計

＊商品概要につきましては、別紙添付資料をご参照下さい。

【発　売　日】　　　2014 年 12 月 11 日

【販売ターゲット】

ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ver.2015）

地方自治体、官公庁、携帯電話ショップ、金融機関、百貨店、旅行代理店、病院など

ＭＳボイスコール Ｍ）

金融機関（地方銀行・第二地方銀行・信用金庫）、小・中規模店舗など

【商品詳細】

ＭＳボイスコール ＮＥＸＴ Ver.2015　製品ページ）

http://www.meikoshokai.co.jp/product/voice/next_2015.html

ＭＳボイスコール Ｍ　製品ページ）

http://www.meikoshokai.co.jp/product/voice/m.html

【本件に関するお問合せ】

株式会社明光商会　広報　　TEL 03－6858－1611（大代表）

国家機密から心の秘密まで。

窓口案内システム MSボイスコールNEXT Ver.2015

明光商会　MSボイスコールNEXT Ver.2015　カタログ

マルチリンガル
6カ国語対応

英語　日本語　ポルトガル語　スペイン語　中国語　韓国語

マルチデバイス
多様な端末に対応

NEXT Ver.2015 追加機能！！

- 4桁個別表示器
- 予約確認機能・来訪情報グラフ化
- 無発券処理
- 操作器の操作性UP

4桁個別表示器

個別表示器が4桁対応可能に！！

表面（お客様向け表示）

裏面（スタッフ向け表示）

業務数に応じて桁数変更可能

使用用途に合わせてカスタマイズが可能

予約確認機能・来訪情報グラフ化（バックヤード）

予約確認機能追加

モニター画面と予約画面の切替可
予約不可時間設定可能

予約不可時間設定で混雑緩和のコントロール可能

業務ごと・グループごとに来訪情報をグラフ化

- 最大処理時間
- 最大待ち時間
- 処理件数
- 平均処理時間
- 平均待ち時間

より細かくデータ集計し来庁状況の把握に活用

無発券処理

発券しなくても集計データにカウント可能

券なし処理ボタンの追加で
券を発券されなかったお客様も
集計データにカウントが可能

操作器の操作性UP

選択ボタンを少なくしよりシンプルに操作

必要項目のみを階層式で表示し操作に迷うことなくスムーズに対応

処理開始と処理済みのボタンをなくしわずらわしい操作を削除

操作器にも予約確認機能を追加

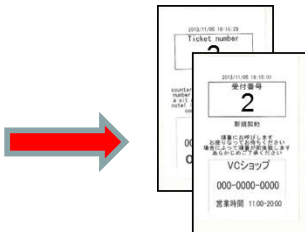
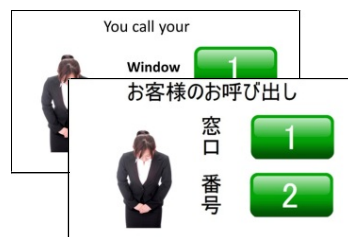
操作器でも業務ごとの予約状況確認が可能
無発券処理や呼出処理など操作器画面上で表示・設定が可能

予約確認機能追加

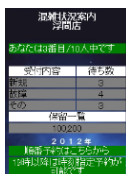
操作器で処理設定可能

マルチリンガル対応（6ヵ国語）

発券用タッチパネルの表示画面から発券カード、さらには呼出音声までが、
お客様自身が選択した言語（日本語・英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・韓国語）
に対応可能！

発券用タッチパネル

発券カード

呼び出し表示画面

順番お知らせコール

専用サイトにてご登録頂いた
お客様の携帯電話に着信し、
自動音声ガイダンスにて
お客様の呼出順番が
近づいたことをご案内！

窓口支援ライト

お客様が来訪されたことを
光や音でお知らせ！
さらに、赤・黄・緑の３色
の信号灯の点灯・点滅と
２つのブザー音で混雑状況
を可視化！

発券画面動画対応

発券用タッチパネルの
待機画面状態で動画再生が
可能！
発券が行われていない
画面にオリジナル動画を
流すことで宣伝効果アップ！

動画　発券画面

発券画面・表示画面カスタマイズ！！

それぞれの自治体・店舗、窓口のイメージに
合わせ、画面デザインをカスタマイズ
することが可能！

ロゴやキャラクター等
ご希望の表示コンテンツの選択も可能！

ロゴ

キャラクター

デモンストレーションもお受けいたします、是非実機にてご体感ください

安全にお使いいただくために　●ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。●表示された電源･電圧でお使い下さい。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。※詳しい性能･仕様･制約条件等については、販売担当者にご確認下さい。※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。※このカタログに掲載の製品の価格及び料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 明光商会　www.meikoshokai.co.jp

本　社／　〒104-0032　東京都中央区八丁堀1-9-8
TEL. 03(6858)1611(大代表)　FAX. 03(6858)3148

支　店／　北海道 TEL.011(513) 1611(代)　新　潟 TEL.025(246) 1611(代)
横　浜 TEL.045(287) 1611(代)　関　東 TEL.048(669) 1611(代)
名古屋 TEL.052(241) 1611(代)　大　阪 TEL.06(6204) 1611(代)
広　島 TEL.082(536) 1611(代)　九　州 TEL.092(461) 1611(代)

営業所／　多　摩 TEL.042(548) 1629(代)　四　国 TEL.087(806) 1611(代)
北　陸 TEL.076(222) 1610(代)　沖　縄 TEL.098(853) 0048(代)
岡　山 TEL.086(273) 5963(代)

出張所／　旭　川 TEL.0166(25) 0611(代)　長　野 TEL.026(224) 1622(代)
愛　媛 TEL.089(971) 1621(代)

販売会社／ 東北／東関東／静岡／兵庫／南九州

窓口案内システム

MSボイスコール M

NEW

～誰にでもやさしく、
使いやすく～

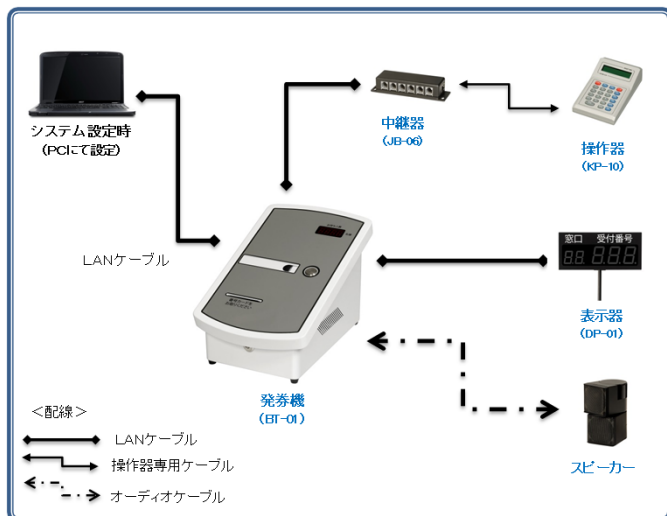
お越し頂いたお客様には、
ボタン１つのシンプル発券

窓口業務をされる方には、
簡単操作でストレスフリーな窓口業務

窓口の管理をされる方には、
データ集計から最適な空間と窓口作り

窓口案内システム

MSボイスコールM

<基本構成>

シンプルながら高い拡張性を実現!!

○お客様が操作に迷わないシンプル構造

○設置場所を取らないコンパクト設計

○簡単操作でさまざまな呼出対応
　保留呼出・グループ呼出・予約呼出まで可能

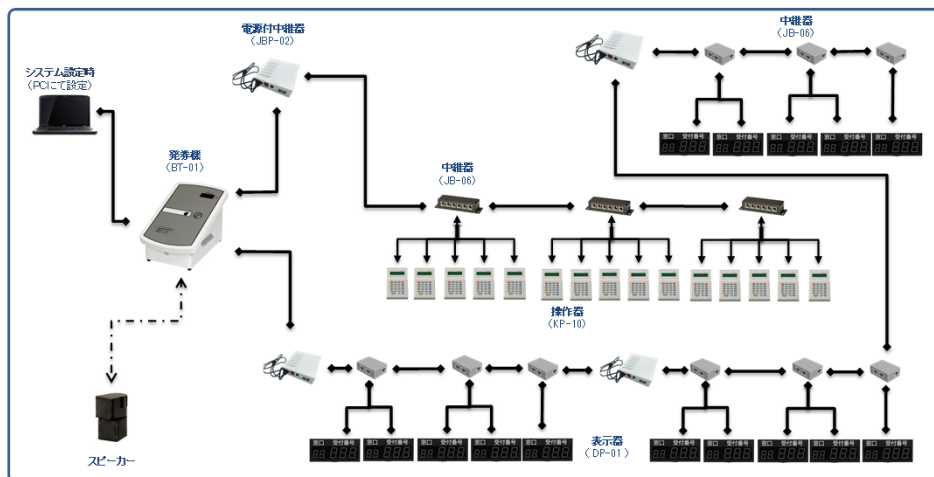
○データ集計機能で窓口効率ＵＰ

・デイリーデータ　（番号順に発券/呼出時刻・呼出窓口を集計）

・当日分・一週間分・一ヶ月分

（発券総数・最大待ち時間・平均待ち時間・処理時間・
１件当たりの平均処理時間・時間帯別テラー別処理数/平均処理時間集計）

機器仕様			
	発券機 BT-01	表示器 DP-01	操作器 KP-10
大きさ（W×D×H）	230×295×225㎜	480×30×200 ㎜ （ポールを除く）	90×150×45 ㎜
質 量	約7.2kg	約2.8kg	約0.17kg
備 考	AC100V　50/60Hz	専用ポール付き	

<最大システム構成数>

１つの発券機に対して表示器、操作器がそれぞれ最大15個まで接続可能！

・発券機　×　１台
・表示器　×１５個
・操作器　×１５個

⚠ 安全にお使いいただくために　●ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。●表示された電源・電圧でお使い下さい。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。※詳しい性能・仕様・制約条件等については、販売担当者にご確認下さい。※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。※このカタログに掲載の製品の価格及び料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社 明光商会　www.meikoshokai.co.jp

本　社／　〒104-0032　東京都中央区八丁堀1-9-8
TEL．03(6858)1611(大代表)　FAX．03(6858)3148

支　店／　北海道 TEL.011(513) 1611(代)　新　潟 TEL.025(246) 1611(代)
横　浜 TEL.045(287) 1611(代)　関　東 TEL.048(669) 1611(代)
名古屋 TEL.052(241) 1611(代)　大　阪 TEL.06(6204) 1611(代)
広　島 TEL.082(536) 1611(代)　九　州 TEL.092(461) 1611(代)

営業所／　多　摩 TEL.042(548) 1629(代)　四　国 TEL.087(806) 1611(代)
北　陸 TEL.076(222) 1610(代)　沖　縄 TEL.098(853) 0048(代)
岡　山 TEL.086(273) 5963(代)

出張所／　旭　川 TEL.0166(25) 0611(代)　長　野 TEL.026(224) 1622(代)
愛　媛 TEL.089(971) 1621(代)

販売会社／　東北／東関東／静岡／兵庫／南九州